



**ANTARES  
NETLOGIX**

Werde Teil des Teams  
Managed Security Services

Wir suchen ab sofort:

## Service Delivery Manager (all genders)

Als führender österreichischer Anbieter für **IT-Sicherheit, IT-Infrastruktur und Managed Services** betreuen wir zahlreiche Top-Unternehmen. Werde Teil eines jungen & dynamischen Teams im **modernsten Operations Center Niederösterreichs** und wirke aktiv an unserem Erfolg mit.

Als Service Delivery Manager betreust Du Managed Service Kunden/Kundinnen und bist für diese Ansprechpartner für operative Anliegen von Kundenseite. Du steuerst für Deine Kunden die Erfüllung von Service Request, Incidents, Problems und Changes. Notwendige oder gewünschte Verbesserungen hinsichtlich der Servicequalität oder des Serviceerbringungsprozesses kommunizierst Du in die Serviceorganisation und verfolgst deren zeitgerechte und ordnungsgemäße Umsetzung.

### WAS WIR DIR ANBIETEN

- + Spannende Kunden und Kundenprojekte in den Bereichen kritische Infrastrukturen und Hochsicherheitsumgebungen.
- + Eine Anstellung als Service Delivery Manager (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit.
- + Flexible Arbeitszeiten mit hohem Homeoffice-Anteil möglich.
- + Ein Team, das an einem Strang zieht und gemeinsam etwas bewegen möchte.

### WIE DEIN JOB AUSSIEHT

- + selbständige, eigenverantwortliche Betreuung von Managed Service Kunden als Service Delivery Manager
- + zentrales Bindeglied zwischen der Serviceorganisation und der Kunden mit seinen Anwendern
- + Organisation, Durchführung bzw. Teilnahme von/an Ticket Jour Fixes, Change Advisory Boards und Service Management Meetings
- + Management der Einhaltung der Servicelevels für Service Request und Incidents
- + Steuerung der einzuhaltenden Change Prozesse
- + Eskalationsmanagement für Kundentickets
- + Störungs-/Eskalationsmanagement bei kritischen Serviceunterbrechungen
- + Enge Abstimmung mit den internen Serviceerbringern
- + Erkennen von Serviceerweiterungen und Projektchancen

### WAS DICH AUSMACHT

- + Du hast eine abgeschlossene Ausbildung (Lehre, Matura, Fachhochschule, Universität, ...).
- + Du hast mindestens 3 Jahre Berufserfahrung gesammelt (bevorzugt in den Bereichen IT Service Management, IT Projektmanagement oder als IT Techniker)
- + Du bist kommunikationsstark
- + Du gehst positiv mit kurzzeitigem Stress und Krisensituationen um

### Allgemeine Voraussetzungen:

Deutsch/Englisch in Wort & Schrift; abgeschlossener Grundwehrdienst/Zivildienst; einwandfreies Leumundszeugnis;



#### Nice to Have:

Einschlägige Fortbildungen oder Zertifizierungen (ITIL, Kundenbetreuung)

**Vollzeitbeschäftigung** (38,5 h/Woche) oder **Teilzeit** möglich. Dienstbeginn **ab sofort möglich**. Das Gehalt orientiert sich je nach Ausbildung, Qualifikation und Erfahrung. Monatlich 3.700,-- brutto. (Vollzeitbasis)  
Die im Dienstvertrag letztgültige **Gehaltsvereinbarung** vereinbarst du im Rahmen eines persönlichen Gespräches.

**EINSTIEGSGEHALT** EUR 3.700 brutto

Sende uns deine Bewerbung (inkl. Lebenslauf) per E-Mail an [jobs@netlogix.at](mailto:jobs@netlogix.at) (z.H.: Fr. Carolin Seitner)



**Antares-NetlogiX Netzwerkberatung GmbH**

Feldstraße 13, A-3300 Amstetten

T: +43 74 72 / 65 480-0 E: [office@netlogix.at](mailto:office@netlogix.at)

[www.netlogix.at](http://www.netlogix.at)